# オンライン予約サービスに関する利用規約

- ① HOP.tv 利用規約···P2
- ② プログラム予約サービス 利用規約・・・P8
- ③ ラフア予約サービス 利用規約・・・P13
- ④ オリジナル企画予約サービス 利用規約・・・P18
- ⑤ パーソナルトレーニング 利用規約・・・P23

# HOP.tv 利用規約 利用規約

## 第1条 (定義)

本規約は、株式会社東祥(以下「当社」といいます。)が運営する「HOP.tv(ホップティービー)のサービス」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件、その他契約の内容を定めたものです。本サービスの提供を受けるため本サービスに登録した者及び本サービスの提供を受ける者(以下「利用者」といいます。)は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

## 第2条(本サービスの登録申し込み)

- 1. 本サービスの登録申し込みは、当社委託先の電子メールによる承諾の通知をもって、本サービスの登録は完了するものとします。
- 2. 本サービスの利用者は、本サービスの登録申し込みの際に、以下の事項に同意するものとします。
- (1) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
- (2) 本サービスの利用料金を本規約第6条に定める決済方法により支払うこと
- (3) 当社は利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること
- (4) 未成年者である利用者が、親権者の同意を得た旨申告した場合には、実際には親権者の同意を得ていないとしてもそのことを理由として、本サービスの利用契約を取り消すことができないこと
- 3. 当社は、利用者が以下に定める事由に該当する場合、利用者となろうとする者の登録申し込みを拒否することができ、また、利用者の本サービスの登録を取消すことができます。
- (1) 登録申し込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
- (2) 登録申し込みの際に決済手段として利用者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされている場合、又は当社の指定する決済関係先が当該利用者との契約の締結を拒否した場合
- (3) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員(以下総称して「反社会的勢力」いいます。) に該当する場合
- (4) 本規約の違反等により、本サービスの利用の一時停止、登録取消処分若しくは登録申し込みの不承諾を現に受け、又は過去に受けた事がある場合
- (5) 第14条 (禁止行為) で定める禁止行為があった場合。
- (6) その他、当社が不適当と判断した場合

#### 第3条(登録情報の取り扱い)

- 1. 当社は、利用者の登録情報を本サービスの提供、並びに、本サービスに関する通知、広告、アンケート等の実施、及び、各種お問い合わせへの対応の目的にのみ利用します。
- 2. 当社は、本サービスに関して当社が提供すべき業務の全部または一部を第三者に委託して行わせる場合があります。この場合、業務の委託を受けた業務委託先等が、本サービスの提供に必要な範囲内で、利用者の登録情報を取り扱う場合があります。
- 3. 当社は、前項に該当する場合を除き、登録情報を利用者の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。但し、以下に該当する場合は、この限りではありません。
- (1) 法令に基づく場合
- (2) 生命、身体若しくは財産の保護のために必要がある場合、又は公衆衛生の向上若しくは児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき

- (3) 国の機関もしくは地方公共団体、又はその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- 4. 当社は、登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては当社の「プライバシーポリシー」に則るものとします。

#### 第4条(登録情報の変更)

利用者は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法によって速やかに当該登録情報を変更するものとします。なお、当社は、利用者が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

## 第5条(本サービスの利用期間)

- 1. 利用者が本サービスの提供を受けることができる期間(以下「利用期間」といいます。)は、回数券チケットにおいてはクレジットカード決済日から1ヶ月間とします。
- 2. 月額定額プランの利用期間は初回クレジットカード決済日からその翌月末日までとし、3ヶ月目以降は第12条の定めに従い解約処理が行われない限り、同一の条件で翌月の1日から末日まで延長されるものとします。

# 第6条(支払方法・支払時期)

- 1. 利用者は、本サービスにおける利用料金をクレジットカードにて支払うものとします。(※利用可能なクレジットカードは、予約サイトに記載しています。)
- 2. 利用料金は選択される利用プランにより異なり、支払時期は以下のとおりです。
- (1)回数券チケットの場合

回数券チケット購入時に課金の対象となり、決済されます。

(2)月額定額プランの場合

月額定額プランを選択購入時に2ヶ月分課金・決済され、以降毎月20日に請求・課金の対象となり、お支払金額が確定し、決済されます。尚、利用開始日が月の途中となる場合においては、当月の利用料は残日数に応じた日割り計算となります。

- 3. 利用料金にかかる消費税は利用者の負担とします。尚、消費税法の改正等により消費税率が変更される場合、適用日以降に該当する期間の利用料金に係る消費税について、前払金を含め法改正の内容に従い、利用者は当社が定めた方法で差額を負担するものとします。
- 4. 当社は、一旦支払われた利用料金を返金いたしません。但し、法令の定めがある場合、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合、その他当社がやむを得ないと判断する理由がある場合にはこの限りではありません。
- 5. 利用者が未成年の場合、親権者、または家族を利用者の代理人として、利用料金の支払いを認める場合があります。この場合、利用者の代理人は本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。

#### 第7条(本サービスの内容)

- 1. 本サービスの内容は、本規約において定める内容のほか、本サービスのウェブページにおいて表示のある内容のとおりとします。
- 2. 本サービスの種類、利用プランは以下のとおりです。
- (1) 回数券チケット

個々に定められた利用料をその都度支払うもの

(2) 月額定額プラン

1ヶ月間(月の初日から末日までの期間)の月額定額料金を支払うことにより、本サービスを利用するもの。なお、1ヶ月間の利用回数の上限、その他同時予約できる回数の上限等の定めがある場合があります。

(3) その他当社が別途定めるサービスプラン

#### 第8条(利用契約の成立)

- 1. 当社と利用者との利用契約は、前条で定める利用プランに応じて、次の各号で定める手続きが完了したときに成立するものとなります。
- (1) 回数券チケット

本サービスの予約手続き前に行う、回数券チケット購入に関する当社所定の手続きが完了したときに、都度成立します。 (2) 月額定額プラン

本サービスの予約手続き前に行う、月額定額プラン購入に関する当社所定の手続きが完了したときに、成立します。

2. 前項各号で定める手続き完了のときとは、予約サイト等上において所定の手続き完了の旨を表示したとき、または当該手続き完了の旨を電子メールにて発信したときのいずれか早いときとします。

# 第9条(本サービスの予約)

- 1. 本サービスの予約は当社所定の予約サイトより行うものとします。
- 2. 利用者が、前項に基づき本サービスの予約を行い、予約サイト上において予約手続き完了の旨を表示したとき、または予約手続き完了の旨を電子メールにて発信したときのいずれか早いときに成立します。
- 3. 利用者が、月額定額プランにより本サービスを利用する場合においても、個々の予約は、前各項の定めが適用されるものとします。
- 4. 前各項の定めにかかわらず、当社が別の方法により予約手続きを行うことが妥当と判断し、別の予約方法を指定した場合は、この限りではないものとします。

# 第10条(予約のキャンセル待ち)

- 1. 本サービスの予約が定員に達した場合はキャンセル待ちを登録することができます。
- 2. 先に予約された他の利用者がキャンセルを行い予約可能な状態となった場合、当社は、全てのキャンセル待ちの利用者に対してお知らせメールにてその旨を連絡します。利用者は、当該メール内にて指定された方法により予約手続きを行い、当社がこれを承諾したときに予約が成立します。

# 第11条(予約のキャンセル)

- 1. 利用者は、第9条に基づき予約完了後においても、予約のキャンセルを希望する場合、予約サイト内にて所定の期限内に手続きを完了することにより、予約をキャンセルすることができます。
- 2. 前項に基づき、期限までに所定のキャンセル手続きが完了していない場合には、利用者が実際に本サービスを利用したか否かにかかわらず、利用回数を1回としてみなし、当社は、返金やその他いかなる代替措置もいたしません。

#### 第12条(月額定額プランの解約・変更及び自動更新)

- 1. 利用者は、月額定額プランにて本サービスを利用している場合、解約又はプランを変更することを希望するときは、当月の15日までに所定の手続きを完了(利用者への当該手続き完了のメール等が発信されたとき)することにより、当月をもっての解約またはプランの変更をすることができます。
- 2. 月額定額プランの解約又は変更の効力発生日は、当社が前項に従い利用者から解約又は変更の申し出を受領した日となります。
- 3. 前項で定める期限までに、月額定額プランの解約または変更の手続きが完了されなかった場合、本サービスに関する契約は同一条件で 1 ヶ月更新されるものとし、以後の 1 ヶ月毎の期間満了時も同じとします。利用者は、解約又は変更の手続きを行わなかったことを理由として、当社へ利用料の返金を求めることはできません。
- 4. 回数券チケットを保持したうえで月額定額プランへの変更の申込みした場合においても、残回数の精算および差額分の割引はおこないません。
- 5. 初月または一定の期間の利用につき割引の特典がある場合、利用者は、初回の月額定額プラン申込時にのみこの特典

を受けることができるものとし、月額定額プランから一度解約等した後に再度申込みをした場合においては、当社が別段の定めをする場合を除き、この特典を受けることはできません。

## 第 13 条(プログラムの実施)

利用者はプログラムに参加するにふさわしい身体状況に整え、各自の責任において健康管理、疾病や怪我、事故、物品破損の防止を行うものとします。

## 第14条 (禁止行為)

- 1. 利用者は、本サービスに関連して当社が提供するウェブページの閲覧又は本サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。
- (1) 利用者が本サービスを利用する権利を他者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権設定、又は担保に供する行為
- (2) パスワード等を第三者に譲渡、貸与等すること又は第三者に使用させる行為
- (3) 当社又はインストラクターその他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシ ーを侵害する行為
- (4) 違法行為、公序良俗に反する行為
- (5) 本サービスの運用を妨げる行為
- (6) 本サービスを営業行為、営利目的及びその準備に利用する行為
- (7) 本サービスの他の利用者・インストラクターに違法行為を勧誘又は助長する行為
- (8) 本サービスの他の利用者・インストラクターが経済的・精神的損害、不利益を被る行為
- (9) 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
- (10) インストラクターへの性的嫌がらせや、不良行為等レッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為
- (11) 過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿等、インストラクターに対して不安又は負担を 与える行為
- (12) レッスンの内容、画像、動画若しくは音声を当社に無断で公開する行為、又はその恐れのある行為
- (13) インストラクターの雇用条件やコールセンターの場所、インターネット回線等当社の一般的に開示していない情報 を詮索する行為
- (14) インストラクターに対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為
- (15) 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、インストラクターと個人的に接触しようとする行為
- (16) インストラクターを本サービスの事業の競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為
- (17) 当社又はインストラクターへの暴言・脅迫・差別行為、又は業務を妨げる行為
- (18) その他、当社が不適切と判断する行為
- 2. 利用者は、前項に違反する行為に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、その賠償責任、その他全ての法的責任を負うものとします。

#### 第15条(当社による契約解除)

- 1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者に対して何らの通知または催告を要さずに、直ちに本サービスの利用契約の全部または一部を解除することができます。
- (1) 第14条(禁止行為)で定める禁止行為に該当する行為があった場合
- (2) 利用料の支払いを遅滞した場合
- (3) 利用者が本規約に違反した場合
- (4) 利用者が当社又はインストラクターからの指示に従わなかった場合
- (5) その他の事由で当社が利用者の行為を不適切と判断した場合
- 2. 当社は、前項に定める事由を理由として本サービスの利用契約を解除したことにより、利用者に損害又は不利益等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。

# 第16条 (通知)

1. 当社及び本サービスに関する当社委託先は、利用者に対して本サービスに関し通知する場合、利用者が指定したメールアドレス(以下「指定メールアドレス」といいます。)宛に行うものとし、当社又は本サービスに関する当社委託先が当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者に到達したものとみなします。

- 2. 利用者は、常に指定メールアドレス情報を当社からの電子メールが受信できる状態に保つものとします。
- 3. 第4条の定めに従い、利用者が指定メールアドレスの変更を登録しなかったことにより損害又は不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

# 第17条 (本サービスの変更・中断・終了)

- 1. 当社は、事前にウェブページ上での掲示又は指定メールアドレス宛へ通知することにより、本サービスの内容を変更・中断・終了できるものとします。但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本サービスを中断することができるものとします。また、変更内容が軽微な場合、および利用者において客観的に不利益な変更とならない場合は、当社は事前の通知を要することなく、直ちに本サービスの内容を変更することができるものとします。
- (1) 動画配信サーバーの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等の不可抗力
- (2) その他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合
- 2. 当社は本サービスの変更・中断・終了により、利用者又は第三者が被った不利益、損害について、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負いません。
- 3. 本サービスの提供中に生じた配信システムの通信の不具合、不安定、動画の不鮮明、通信の停止、切断等により本サービスを提供することができない状態が相当時間にわたり継続した場合(その状態が 10 分以上継続することを目途とします。)、当社は、当該本サービスを自動的に終了する場合があります。この場合当社は、利用者に対して一切の補償や費用負担および賠償責任を負いません。但し、当社の責めに帰すべき事由ある場合はこの限りではありません。

# 第18条 (利用者の責任)

- 1. 利用者は、本サービスにおいて提供される内容について、自己の裁量と選択により利用するものとし、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
- 2. 利用者は、本サービスの利用により当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者に対し損害を与えた場合(利用者が本規約上の義務を履行しないことにより当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者が損害を被った場合を含みます。)、かかる損害を賠償するものとします。
- 3. 利用者は、本レッスンの提供を受けるにあたり、運動を行うのに十分なスペース・場所を、自らの責任と裁量にて、準備するものとします。当該運動場所に起因して利用者自らに生じた損害(例えば、転倒や衝突等)および第三者との間で生じたトラブル、紛争等に関して、当社は一切の責任を負いません。

## 第19条(著作権等)

- 1. 本サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等についての商標権、著作権(著作権法第27条及び第28条で定める権利を含みますがこれに限られません。)、所有権その他の権利(以下「著作権等」といいます。)は、全て当社又は権利者に帰属します。利用者は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為及び第三者への配布等を行ってはいけません。
- 2. 当社は、利用者が前項に違反した場合、当該利用者に対して、著作権等に係る法令等に基づく各処置(警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等)を行うことができるものとします。

#### 第20条(免責事項)

利用者は、以下の各号に定める事項に起因、又は関連して生じた一切の損害について、当社は責任を負わないことに予め同意するものとします。

- (1) 以下の場合により、満足な本サービスの利用ができなかったこと
- ①利用者が希望する特定の時間帯、若しくは特定のインストラクターのプログラムが予約できなかった場合
- ②利用者が希望するレッスンの予約をできなかった場合
- ③利用者もしくは、第三者によるデータへの不正アクセスやその他不正行為等に起因する場合
- (2) 当社が推奨する利用環境外での本サービスの利用
- (3) 利用者の自己責任で受信した、又は、開いたファイル等が原因となりウィルス感染等が発生したこと
- (4) 利用者の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により本サービスが利用できなかったこと

(5) 当社ウェブページから、又は当社ウェブページへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等

#### 第 21 条 (不保証)

利用者は、以下の各号の内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- (1) 利用者が希望する特定の時間帯のプログラムが予約できること
- (2) 利用者が希望する特定のインストラクター、又は種類のプログラムが予約できること
- (3) 本サービスを利用することによる効果や有効性等
- (4) 当社ウェブページで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (5) 当社ウェブページから、又は当ウェブページへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等 に関する正確性、安全性等

#### 第22条(反社会的勢力の排除)

- 1.利用者は、当社に対し次の各号の事項を確約する。
- (1)自らが、反社会的勢力ではないこと。
- (2)反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。
- (3)自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと。
- ①当社またはその役職員に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
- ②偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
- 2.利用者について、前項の確約に反する事実が判明したとき場合には、当社は、何らの催告も要せずして、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。

# 第23条 (本サービスの日時表示)

- 1. 本サービスにおいて、日時表示は全て日本時間(GMT+9:00)によるものとします。
- 2. 本サービス内の時間の計算は、当社で利用している時間を基準とします。

# 第24条 (準拠法及び専属的合意管轄裁判所)

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因又は関連して当社と利用者の間で生じた紛争の解決について、名古屋地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

#### 第25条(本規約の改定)

- 1. 当社は、①本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき、又は②本規約の変更が、本サービスに係る契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、事前に相当な期間をもって利用者に対して告知又は通知することにより、民法第 548 条の 4 の定めに基づきいつでも本規約を変更することができるものとします。
- 2. 当社は、前項に基づく告知または通知において、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容およびその効力発生時期を明示するものとし、当該効力発生時期をもって、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

# プログラム予約サービス 利用規約

# 第1条 (定義)

本規約は、株式会社東祥(以下「当社」といいます。)が運営する「プログラム予約サービス」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件、その他契約の内容を定めたものです。本サービスの提供を受けるため本サービスに登録した者及び本サービスの提供を受ける者(以下「利用者」といいます。)は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

# 第2条 (本サービスの登録申し込み)

- 1. 本サービスの登録申し込みは、当社委託先の電子メールによる承諾の通知をもって、本サービスの登録は完了するものとします。
- 2. 本サービスの利用者は、本サービスの登録申し込みの際に、以下の事項に同意するものとします。
- (1) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
- (2) 本サービスの利用料金を本規約第6条に定める決済方法により支払うこと
- (3) 当社は利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること
- (4) 未成年者である利用者が、親権者の同意を得た旨申告した場合には、実際には親権者の同意を得ていないとしてもそのことを理由として、本サービスの利用契約を取り消すことができないこと
- 3. 当社は、利用者が以下に定める事由に該当する場合、利用者となろうとする者の登録申し込みを拒否することができ、また、利用者の本サービスの登録を取消すことができます。
- (1) 登録申し込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
- (2) 登録申し込みの際に決済手段として利用者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされている場合、又は当社の指定する決済関係先が当該利用者との契約の締結を拒否した場合
- (3) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員(以下総称して「反社会的勢力」いいます。) に該当する場合
- (4) 本規約の違反等により、本サービスの利用の一時停止、登録取消処分若しくは登録申し込みの不承諾を現に受け、又は過去に受けた事がある場合
- (5) その他、当社が不適当と判断した場合

## 第3条 (登録情報の取り扱い)

- 1. 当社は、利用者の登録情報を本サービスの提供、並びに、本サービスに関する通知、広告、アンケート等の実施、及び、各種お問い合わせへの対応の目的にのみ利用します。
- 2. 当社は、本サービスに関して当社が提供すべき業務の全部または一部を第三者に委託して行わせる場合があります。 この場合、業務の委託を受けた業務委託先等が、本サービスの提供に必要な範囲内で、利用者の登録情報を取り扱う場合があります。
- 3. 当社は、前項に該当する場合を除き、登録情報を利用者の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。但し、以下に該当する場合は、この限りではありません。
- (1) 法令に基づく場合
- (2) 生命、身体若しくは財産の保護のために必要がある場合、又は公衆衛生の向上若しくは児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体、又はその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- 4. 当社は、登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては当社の「プライバシーポリシー」に則るものとします。

## 第4条 (登録情報の変更)

利用者は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法によって速やかに当該登録情報を変更するものとします。なお、当社は、利用者が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

# 第5条(本サービスの利用期間)

- 1. 利用者が本サービスの提供を受けることができる期間(以下「利用期間」といいます。)は、回数券チケットにおいてはクレジットカード決済月からその翌月末日までとします。(7月1日~31日に購入した場合、8月31日まで有効)
- 2. 月額定額プランの利用期間は初回クレジットカード決済日からその翌月末日までとし、3ヶ月目以降は第12条の定めに従い解約処理が行われない限り、同一の条件で翌月の1日から末日まで延長されるものとします。

# 第6条(支払方法・支払時期)

- 1. 利用者は、本サービスにおける利用料金をクレジットカードにて支払うものとします。(※利用可能なクレジットカードは、予約サイトに記載しています。)
- 2. 利用料金は選択される利用プランにより異なり、支払時期は以下のとおりです。
  - (1)回数券チケットの場合
    - 回数券チケット購入時に課金の対象となり、決済されます。
  - (2)月額定額プランの場合
    - 月額定額プランを選択購入時に2ヶ月分課金・決済され、以降毎月20日に請求・課金の対象となり、お支払金額が確定し、決済されます。
    - 尚、利用開始日が月の途中となる場合においては、当月の利用料は残日数に応じた日割り計算となります。
- 3. 利用料金にかかる消費税は利用者の負担とします。尚、消費税法の改正等により消費税率が変更される場合、適用日以降に該当する期間の利用料金に係る消費税について、前払金を含め法改正の内容に従い、利用者は当社が定めた方法で差額を負担するものとします。
- 4. 当社は、一旦支払われた利用料金を返金いたしません。但し、法令の定めがある場合、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合、その他当社がやむを得ないと判断する理由がある場合にはこの限りではありません。
- 5. 利用者が未成年の場合、親権者、または家族を利用者の代理人として、利用料金の支払いを認める場合があります。この場合、利用者の代理人は本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。

#### 第7条(本サービスの内容)

- 1. 本サービスの内容は、本規約において定める内容のほか、本サービスのウェブページにおいて表示のある内容のとおりとします。
- 2. 本サービスの種類、利用プランは以下のとおりです。
  - (1) 回数券チケット
    - 個々に定められた利用料をその都度支払うもの
  - (2) 月額定額プラン
    - 1ヶ月間(月の初日から末日までの期間)の月額定額料金を支払うことにより、本サービスを利用するもの。なお、1ヶ月間の利用回数の上限、その他同時予約できる回数の上限等の定めがある場合があります。
  - (3) その他当社が別途定めるサービスプラン

#### 第8条(利用契約の成立)

- 1. 当社と利用者との利用契約は、前条で定める利用プランに応じて、次の各号で定める手続きが完了したときに成立するものとなります。
  - (1) 回数券チケット

本サービスの予約手続き前に行う、回数券チケット購入に関する当社所定の手続きが完了したときに、都度成立します。

- (2) 月額定額プラン
- 本サービスの予約手続き前に行う、月額定額プラン購入に関する当社所定の手続きが完了したときに、成立します。
- 2. 前項各号で定める手続き完了のときとは、予約サイト等上において所定の手続き完了の旨を表示したとき、または当該手続き完了の旨を電子メールにて発信したときのいずれか早いときとします。

# 第9条(本サービスの予約)

- 1. 本サービスの予約は当社所定の予約サイトより行うものとします。
- 2. 利用者が、前項に基づき本サービスの予約を行い、予約サイト上において予約手続き完了の旨を表示したとき、または予約手続き完了の旨を電子メールにて発信したときのいずれか早いときに成立します。
- 3. 利用者が、月額定額プランにより本サービスを利用する場合においても、個々の予約は、前各項の定めが適用されるものとします。
- 4. 前各項の定めにかかわらず、当社が別の方法により予約手続きを行うことが妥当と判断し、別の予約方法を指定した場合は、この限りではないものとします。

#### 第 10 条(予約のキャンセル待ち)

- 2. 本サービスの予約が定員に達した場合はキャンセル待ちを登録することができます。
- 2. 先に予約された他の利用者がキャンセルを行い予約可能な状態となった場合、当社は、全てのキャンセル待ちの利用者に対してお知らせメールにてその旨を連絡します。利用者は、当該メール内にて指定された方法により予約手続きを行い、当社がこれを承諾したときに予約が成立します。

#### 第11条(予約のキャンセル)

- 1. 利用者は、第9条に基づき予約完了後においても、予約のキャンセルを希望する場合、予約サイト内にて所定の期限内に手続きを完了することにより、予約をキャンセルすることができます。
- 2. 前項に基づき、期限までに所定のキャンセル手続きが完了していない場合には、利用者が実際に本サービスを利用したか否かにかかわらず、利用回数を1回としてみなし、当社は、返金やその他いかなる代替措置もいたしません。

# 第12条(月額定額プランの解約・変更及び自動更新)

- 1. 利用者は、月額定額プランにて本サービスを利用している場合、解約又はプランを変更することを希望するときは、当月の15日までに所定の手続きを完了(利用者への当該手続き完了のメール等が発信されたとき)することにより、当月をもっての解約またはプランの変更をすることができます。
- 2. 月額定額プランの解約又は変更の効力発生日は、当社が前項に従い利用者から解約又は変更の申し出を受領した日となります。
- 3. 前項で定める期限までに、月額定額プランの解約または変更の手続きが完了されなかった場合、本サービスに関する契約は同一条件で1ヶ月更新されるものとし、以後の1ヶ月毎の期間満了時も同じとします。利用者は、解約又は変更の手続きを行わなかったことを理由として、当社へ利用料の返金を求めることはできません。
- 4. 回数券チケットを保持したうえで月額定額プランへの変更を申込みした場合においても、残回数の精算および差額分の割引はおこないません。
- 5. 初月または一定の期間の利用につき割引の特典がある場合、利用者は、初回の月額定額プラン申込時にのみこの特典を受けることができるものとし、月額定額プランから一度解約等した後に再度申込みをした場合においては、当社が別段の定めをする場合を除き、この特典を受けることはできません。

## 第13条(プログラムの実施)

利用者はプログラムに参加するにふさわしい身体状況に整え、各自の責任において健康管理、疾病や怪我、事故、物品破損の防止を行うものとします。

# 第14条 (通知)

- 1. 当社及び本サービスに関する当社委託先は、利用者に対して本サービスに関し通知する場合、利用者が指定したメールアドレス(以下「指定メールアドレス」といいます。)宛に行うものとし、当社又は本サービスに関する当社委託先が当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者に到達したものとみなします。
- 2. 利用者は、常に指定メールアドレス情報を当社からの電子メールが受信できる状態に保つものとします。
- 3. 第4条の定めに従い、利用者が指定メールアドレスの変更を登録しなかったことにより損害又は不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

# 第15条 (本サービスの変更・中断・終了)

- 1. 当社は、事前にウェブページ上での掲示又は指定メールアドレス宛へ通知することにより、本サービスの内容を変更・中断・終了できるものとします。但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本サービスを中断することができるものとします。また、変更内容が軽微な場合、および利用者において客観的に不利益な変更とならない場合は、当社は事前の通知を要することなく、直ちに本サービスの内容を変更することができるものとします。
- (1) 国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等の不可抗力
- (2) その他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合
- 2. 当社は本サービスの変更・中断・終了により、利用者又は第三者が被った不利益、損害について、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負いません。

## 第16条 (利用者の責任)

- 1. 利用者は、本サービスにおいて提供される内容について、自己の裁量と選択により利用するものとし、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
- 2. 利用者は、本サービスの利用により当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者に対し損害を与えた場合(利用者が本規約上の義務を履行しないことにより当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者が損害を被った場合を含みます。)、かかる損害を賠償するものとします。

## 第 17 条 (著作権等)

- 1. 本サービスに関する画像、商標、ロゴマーク、記載等についての商標権、著作権(著作権法第 27 条及び第 28 条で定める権利を含みますがこれに限られません。)、所有権その他の権利(以下「著作権等」といいます。)は、全て当社又は権利者に帰属します。利用者は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為及び第三者への配布等を行ってはいけません。
- 2. 当社は、利用者が前項に違反した場合、当該利用者に対して、著作権等に係る法令等に基づく各処置(警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等)を行うことができるものとします。

#### 第18条(免責事項)

利用者は、以下の各号に定める事項に起因、又は関連して生じた一切の損害について、当社は責任を負わないことに予め同意するものとします。

- (1) 以下の場合により、満足な本サービスの利用ができなかったこと
- ①利用者が希望する特定の時間帯、若しくは特定のインストラクターのプログラムが予約できなかった場合

- ②利用者が希望するレッスンの予約をできなかった場合
- ③利用者もしくは、第三者によるデータへの不正アクセスやその他不正行為等に起因する場合
- (2) 当社が推奨する利用環境外での本サービスの利用
- (3) 利用者の自己責任で受信した、又は、開いたファイル等が原因となりウィルス感染等が発生したこと
- (4) 利用者の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により本サービスが利用できなかったこと
- (5) 当社ウェブページから、又は当社ウェブページへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等

# 第 19 条 (不保証)

利用者は、以下の各号の内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- (1) 利用者が希望する特定の時間帯のプログラムが予約できること
- (2) 利用者が希望する特定のインストラクター、又は種類のプログラムが予約できること
- (3) 本サービスを利用することによる効果や有効性等
- (4) 当社ウェブページで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (5) 当社ウェブページから、又は当ウェブページへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容 やその利用等に関する正確性、安全性等

# 第20条 (反社会的勢力の排除)

- 1.利用者は、当社に対し次の各号の事項を確約する。
  - (1)自らが、反社会的勢力ではないこと。
  - (2)反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。
  - (3)自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと。
  - ①当社またはその役職員に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
  - ②偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
- 2.利用者について、前項の確約に反する事実が判明したとき場合には、当社は、何らの催告も要せずして、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。

#### 第21条 (本サービスの日時表示)

- 1. 本サービスにおいて、日時表示は全て日本時間(GMT+9:00)によるものとします。
- 2. 本サービス内の時間の計算は、当社で利用している時間を基準とします。

#### 第22条 (準拠法及び専属的合意管轄裁判所)

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因又は関連して当社と利用者の間で生じた紛争の解決について、名古屋地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

#### 第23条(本規約の改定)

- 1. 当社は、①本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき、又は②本規約の変更が、本サービスに係る契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、事前に相当な期間をもって利用者に対して告知又は通知することにより、民法第 548 条の 4 の定めに基づきいつでも本規約を変更することができるものとします。
- 2. 当社は、前項に基づく告知または通知において、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容およびその効力発生時期を明示するものとし、当該効力発生時期をもって、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

# ホットョガ Lafua 予約サービス 利用規約

## 第1条 (定義)

本規約は、株式会社東祥(以下「当社」といいます。)が運営する「Lafua 予約サービス」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件、その他契約の内容を定めたものです。本サービスの提供を受けるため本サービスに登録した者及び本サービスの提供を受ける者(以下「利用者」といいます。)は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

# 第2条 (本サービスの登録申し込み)

- 1. 本サービスの登録申し込みは、当社委託先の電子メールによる承諾の通知をもって、本サービスの登録は完了するものとします。
- 2. 本サービスの利用者は、本サービスの登録申し込みの際に、以下の事項に同意するものとします。
- (1) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
- (2) 本サービスの利用料金を本規約第6条に定める決済方法により支払うこと
- (3) 当社は利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること
- (4) 未成年者である利用者が、親権者の同意を得た旨申告した場合には、実際には親権者の同意を得ていないとしてもそのことを理由として、本サービスの利用契約を取り消すことができないこと
- 3. 当社は、利用者が以下に定める事由に該当する場合、利用者となろうとする者の登録申し込みを拒否することができ、また、利用者の本サービスの登録を取消すことができます。
- (1) 登録申し込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
- (2) 登録申し込みの際に決済手段として利用者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされている場合、又は当社の指定する決済関係先が当該利用者との契約の締結を拒否した場合
- (3) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員(以下総称して「反社会的勢力」いいます。)に該当する場合
- (4) 本規約の違反等により、本サービスの利用の一時停止、登録取消処分若しくは登録申し込みの不承諾を現に受け、又は過去に受けた事がある場合
- (5) その他、当社が不適当と判断した場合

## 第3条 (登録情報の取り扱い)

- 1. 当社は、利用者の登録情報を本サービスの提供、並びに、本サービスに関する通知、広告、アンケート等の実施、及び、各種お問い合わせへの対応の目的にのみ利用します。
- 2. 当社は、本サービスに関して当社が提供すべき業務の全部または一部を第三者に委託して行わせる場合があります。 この場合、業務の委託を受けた業務委託先等が、本サービスの提供に必要な範囲内で、利用者の登録情報を取り扱う場合があります。
- 3. 当社は、前項に該当する場合を除き、登録情報を利用者の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。但し、以下に該当する場合は、この限りではありません。
- (1) 法令に基づく場合
- (2) 生命、身体若しくは財産の保護のために必要がある場合、又は公衆衛生の向上若しくは児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体、又はその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- 4. 当社は、登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては当社の「プライバシーポリシー」に則るものとします。

## 第4条(登録情報の変更)

利用者は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法によって速やかに当該登録情報を変更するものとします。なお、当社は、利用者が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

# 第5条(本サービスの利用期間)

1. 利用者が本サービスの提供を受けることができる期間(以下「利用期間」といいます。)は、回数券チケット毎に異なり、本サービスのウェブページにおいて表示のある内容のとおりとします。

# 第6条(支払方法・支払時期)

- 1. 利用者は、本サービスにおける利用料金をクレジットカードにて支払うものとします。(※利用可能なクレジットカードは、予約サイトに記載しています。)
- 2. 回数券チケット購入時に課金の対象となり、決済されます。
- 3. 利用料金にかかる消費税は利用者の負担とします。尚、消費税法の改正等により消費税率が変更される場合、適用日以降に該当する期間の利用料金に係る消費税について、前払金を含め法改正の内容に従い、利用者は当社が定めた方法で差額を負担するものとします。
- 4. 当社は、一旦支払われた利用料金を返金いたしません。但し、法令の定めがある場合、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合、その他当社がやむを得ないと判断する理由がある場合にはこの限りではありません。
- 5. 利用者が未成年の場合、親権者、または家族を利用者の代理人として、利用料金の支払いを認める場合があります。この場合、利用者の代理人は本利用規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。

#### 第7条(本サービスの内容)

- 1. 本サービスの内容は、本規約において定める内容のほか、本サービスのウェブページにおいて表示のある内容のとおりとします。
- 2. 本サービスの種類、利用プランは以下のとおりです。
- (1) 回数券チケット 個々に定められた利用料をその都度支払うもの
- (2) その他当社が別途定めるサービスプラン
- 3. 当社は、当社が必要と判断した場合、事前に利用者へ通知することにより、本サービスの全部または一部の内容を変更することができます。ただし、変更内容が軽微な場合、および利用者において客観的に不利益な変更とならない場合は、当社は事前の通知を要することなく、直ちに本サービスの内容を変更することができるものとします。

## 第8条(利用契約の成立)

- 1. 回数券チケットは、本サービスの予約手続き前に行う、回数券チケット購入に関する当社所定の手続きが完了したときに、都度成立します。
- 2. 前項で定める手続き完了のときとは、予約サイト等上において所定の手続き完了の旨を表示したとき、または当該手続き完了の旨を電子メールにて発信したときのいずれか早いときとします。

## 第9条(本サービスの予約)

- 1. 本サービスの予約は当社所定の予約サイトより行うものとします。
- 2. 利用者が、前項に基づき本サービスの予約を行い、予約サイト上において予約手続き完了の旨を表示したとき、または予約手続き完了の旨を電子メールにて発信したときのいずれか早いときに成立します。

3. 前各項の定めにかかわらず、当社が別の方法により予約手続きを行うことが妥当と判断し、別の予約方法を指定した場合は、この限りではないものとします。

## 第10条(予約のキャンセル待ち)

- 3. 本サービスの予約が定員に達した場合はキャンセル待ちを登録することができます。
- 2. 先に予約された他の利用者がキャンセルを行い予約可能な状態となった場合、当社は、全てのキャンセル待ちの利用者に対してお知らせメールにてその旨を連絡します。利用者は、当該メール内にて指定された方法により予約手続きを行い、当社がこれを承諾したときに予約が成立します。

# 第11条(予約のキャンセル)

- 1. 利用者は、第9条に基づき予約完了後においても、予約のキャンセルを希望する場合、予約サイト内にて所定の期限内に手続きを完了することにより、予約をキャンセルすることができます。
- 2. 前項に基づき、期限までに所定のキャンセル手続きが完了していない場合には、利用者が実際に本サービスを利用したか否かにかかわらず、利用回数を1回としてみなし、当社は、返金やその他いかなる代替措置もいたしません。

## 第12条(プログラムの実施)

利用者はプログラムに参加するにふさわしい身体状況に整え、各自の責任において健康管理、疾病や怪我、事故、物品破損の防止を行うものとします。

## 第13条 (通知)

- 1. 当社及び本サービスに関する当社委託先は、利用者に対して本サービスに関し通知する場合、利用者が指定したメールアドレス(以下「指定メールアドレス」といいます。)宛に行うものとし、当社又は本サービスに関する当社委託先が当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者に到達したものとみなします。
- 2. 利用者は、常に指定メールアドレス情報を当社からの電子メールが受信できる状態に保つものとします。
- 3. 第4条の定めに従い、利用者が指定メールアドレスの変更を登録しなかったことにより損害又は不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第14条 (本サービスの変更・中断・終了)

- 1. 当社は、事前にウェブページ上での掲示又は指定メールアドレス宛へ通知することにより、本サービスの内容を変更・中断・終了できるものとします。但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本サービスを中断することができるものとします。また、変更内容が軽微な場合、および利用者において客観的に不利益な変更とならない場合は、当社は事前の通知を要することなく、直ちに本サービスの内容を変更することができるものとします。
- (1) 国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等の不可抗力
- (2) その他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合
- 2. 当社は本サービスの変更・中断・終了により、利用者又は第三者が被った不利益、損害について、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負いません。

#### 第15条(利用者の責任)

- 1. 利用者は、本サービスにおいて提供される内容について、自己の裁量と選択により利用するものとし、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
- 2. 利用者は、本サービスの利用により当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者に対し損害を与えた場合(利用者が本規約上の義務を履行しないことにより当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者が損害を被った場合を含みます。)、かかる損害を賠償するものとします。

## 第16条(著作権等)

- 1. 本サービスに関する画像、商標、ロゴマーク、記載等についての商標権、著作権(著作権法第27条及び第28条で定める権利を含みますがこれに限られません。)、所有権その他の権利(以下「著作権等」といいます。)は、全て当社又は権利者に帰属します。利用者は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為及び第三者への配布等を行ってはいけません。
- 2. 当社は、利用者が前項に違反した場合、当該利用者に対して、著作権等に係る法令等に基づく各処置(警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等)を行うことができるものとします。

# 第 17 条 (免責事項)

利用者は、以下の各号に定める事項に起因、又は関連して生じた一切の損害について、当社は責任を負わないことに予め同意するものとします。

- (1) 以下の場合により、満足な本サービスの利用ができなかったこと
- ①利用者が希望する特定の時間帯、若しくは特定のインストラクターのプログラムが予約できなかった場合
- ②利用者が希望するレッスンの予約をできなかった場合
- ③利用者もしくは、第三者によるデータへの不正アクセスやその他不正行為等に起因する場合
- (2) 当社が推奨する利用環境外での本サービスの利用
- (3) 利用者の自己責任で受信した、又は、開いたファイル等が原因となりウィルス感染等が発生したこと
- (4) 利用者の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により本サービスが利用できなかったこと
- (5) 当社ウェブページから、又は当社ウェブページへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等

# 第 18 条 (不保証)

利用者は、以下の各号の内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- (1) 利用者が希望する特定の時間帯のプログラムが予約できること
- (2) 利用者が希望する特定のインストラクター、又は種類のプログラムが予約できること
- (3) 本サービスを利用することによる効果や有効性等
- (4) 当社ウェブページで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (5) 当社ウェブページから、又は当ウェブページへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容や その利用等に関する正確性、安全性等

#### 第19条(反社会的勢力の排除)

- 1.利用者は、当社に対し次の各号の事項を確約する。
- (1)自らが、反社会的勢力ではないこと。
- (2)反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。
- (3)自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと。
- ①当社またはその役職員に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
- ②偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
- 2.利用者について、第1項の確約に反する事実が判明したとき場合には、当社は、何らの催告も要せずして、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。

#### 第20条(本サービスの日時表示)

- 1. 本サービスにおいて、日時表示は全て日本時間(GMT+9:00)によるものとします。
- 2. 本サービス内の時間の計算は、当社で利用している時間を基準とします。

# 第21条 (準拠法及び専属的合意管轄裁判所)

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因又は関連して当社と利用者の間で生じた紛争の解決について、名古屋地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

## 第22条(本規約の改定)

- 1. 当社は、①本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき、又は②本規約の変更が、本サービスに係る契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、事前に相当な期間をもって利用者に対して告知又は通知することにより、民法第 548 条の 4 の定めに基づきいつでも本規約を変更することができます。
- 2. 当社は、前項に基づく告知または通知において、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容およびその効力発生時期を明示するものとし、当該効力発生時期をもって、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

# オリジナル企画予約サービス 利用規約

# 第1条 (定義)

本規約は、株式会社東祥(以下「当社」といいます。)が運営する「オリジナル企画予約サービス」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件、その他契約の内容を定めたものです。本サービスの提供を受けるため本サービスに登録した者及び本サービスの提供を受ける者(以下「利用者」といいます。)は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

# 第2条 (本サービスの登録申し込み)

- 1. 本サービスの登録申し込みは、当社委託先の電子メールによる承諾の通知をもって、本サービスの登録は完了するものとします。
- 2. 本サービスの利用者は、本サービスの登録申し込みの際に、以下の事項に同意するものとします。
- (1) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
- (2) 本サービスの利用料金を本規約第6条に定める決済方法により支払うこと
- (3) 当社は利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること
- (4) 未成年者である利用者が、親権者の同意を得た旨申告した場合には、実際には親権者の同意を得ていないとしてもそのことを理由として、本サービスの利用契約を取り消すことができないこと
- 3. 当社は、利用者が以下に定める事由に該当する場合、利用者となろうとする者の登録申し込みを拒否することができ、また、利用者の本サービスの登録を取消すことができます。
- (1) 登録申し込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
- (2) 登録申し込みの際に決済手段として利用者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされている場合、又は当社の指定する決済関係先が当該利用者との契約の締結を拒否した場合
- (3) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員(以下総称して「反社会的勢力」いいます。)に該当する場合
- (4) 本規約の違反等により、本サービスの利用の一時停止、登録取消処分若しくは登録申し込みの不承諾を現に受け、又は過去に受けた事がある場合
- (5) その他、当社が不適当と判断した場合

## 第3条 (登録情報の取り扱い)

- 1. 当社は、利用者の登録情報を本サービスの提供、並びに、本サービスに関する通知、広告、アンケート等の実施、及び、各種お問い合わせへの対応の目的にのみ利用します。
- 2. 当社は、本サービスに関して当社が提供すべき業務の全部または一部を第三者に委託して行わせる場合があります。 この場合、業務の委託を受けた業務委託先等が、本サービスの提供に必要な範囲内で、利用者の登録情報を取り扱う場合があります。
- 3. 当社は、前項に該当する場合を除き、登録情報を利用者の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。但し、以下に該当する場合は、この限りではありません。
- (1) 法令に基づく場合
- (2) 生命、身体若しくは財産の保護のために必要がある場合、又は公衆衛生の向上若しくは児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体、又はその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- 4. 当社は、登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては当社の「プライバシーポリシー」に則るものとします。

## 第4条 (登録情報の変更)

利用者は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法によって速やかに当該登録情報を変更するものとします。なお、当社は、利用者が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

## 第5条(本サービスの利用期間)

利用者が本サービスの提供を受けることができる期間(以下「利用期間」といいます。)は、回数券チケット毎に異なり、本サービスのウェブページにおいて表示のある内容のとおりとします。

# 第6条(支払方法・支払時期)

- 1. 利用者は、本サービスにおける利用料金をクレジットカードにて支払うものとします。(※利用可能なクレジットカードは、予約サイトに記載しています。)
- 2. 回数券チケット購入時に課金の対象となり、決済されます。
- 3. 利用料金にかかる消費税は利用者の負担とします。尚、消費税法の改正等により消費税率が変更される場合、適用日以降に該当する期間の利用料金に係る消費税について、前払金を含め法改正の内容に従い、利用者は当社が定めた方法で差額を負担するものとします。
- 4. 当社は、一旦支払われた利用料金を返金いたしません。但し、法令の定めがある場合、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合、その他当社がやむを得ないと判断する理由がある場合にはこの限りではありません。
- 5. 利用者が未成年の場合、親権者、または家族を利用者の代理人として、利用料金の支払いを認める場合があります。この場合、利用者の代理人は本利用規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。

# 第7条(本サービスの内容)

- 1. 本サービスの内容は、本規約において定める内容のほか、本サービスのウェブページにおいて表示のある内容のとおりとします。
- 2. 本サービスの種類、利用プランは以下のとおりです。
- (1) 回数券チケット 個々に定められた利用料をその都度支払うもの
- (2) その他当社が別途定めるサービスプラン
- 3. 当社は、当社が必要と判断した場合、事前に利用者へ通知することにより、本サービスの全部または一部の内容を変更することができます。ただし、変更内容が軽微な場合、および利用者において客観的に不利益な変更とならない場合は、当社は事前の通知を要することなく、直ちに本サービスの内容を変更することができるものとします。

# 第8条(利用契約の成立)

- 1. 回数券チケットは、本サービスの予約手続き前に行う、回数券チケット購入に関する当社所定の手続きが完了したときに、都度成立します。
- 2. 前項で定める手続き完了のときとは、予約サイト等上において所定の手続き完了の旨を表示したとき、または当該手続き完了の旨を電子メールにて発信したときのいずれか早いときとします。

# 第9条(本サービスの予約)

- 1. 本サービスの予約は当社所定の予約サイトより行うものとします。
- 2. 利用者が、前項に基づき本サービスの予約を行い、予約サイト上において予約手続き完了の旨を表示したとき、または予約手続き完了の旨を電子メールにて発信したときのいずれか早いときに成立します。
- 3. 前各項の定めにかかわらず、当社が別の方法により予約手続きを行うことが妥当と判断し、別の予約方法を指定した場合は、この限りではないものとします。

# 第10条(予約のキャンセル待ち)

- 4. 本サービスの予約が定員に達した場合はキャンセル待ちを登録することができます。
- 2. 先に予約された他の利用者がキャンセルを行い予約可能な状態となった場合、当社は、全てのキャンセル待ちの利用者に対してお知らせメールにてその旨を連絡します。利用者は、当該メール内にて指定された方法により予約手続きを行い、当社がこれを承諾したときに予約が成立します。

## 第11条(予約のキャンセル)

- 1. 利用者は、第9条に基づき予約完了後においても、予約のキャンセルを希望する場合、予約サイト内にて所定の期限内に手続きを完了することにより、予約をキャンセルすることができます。
- 2. 前項に基づき、期限までに所定のキャンセル手続きが完了していない場合には、利用者が実際に本サービスを利用したか否かにかかわらず、利用回数を1回としてみなし、当社は、返金やその他いかなる代替措置もいたしません。

## 第12条(プログラムの実施)

利用者はプログラムに参加するにふさわしい身体状況に整え、各自の責任において健康管理、疾病や怪我、事故、物品破損の防止を行うものとします。

#### 第13条 (通知)

- 1. 当社及び本サービスに関する当社委託先は、利用者に対して本サービスに関し通知する場合、利用者が指定したメールアドレス(以下「指定メールアドレス」といいます。)宛に行うものとし、当社又は本サービスに関する当社委託先が当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者に到達したものとみなします。
- 2. 利用者は、常に指定メールアドレス情報を当社からの電子メールが受信できる状態に保つものとします。
- 3. 第4条の定めに従い、利用者が指定メールアドレスの変更を登録しなかったことにより損害又は不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

## 第14条 (本サービスの変更・中断・終了)

- 1. 当社は、事前にウェブページ上での掲示又は指定メールアドレス宛へ通知することにより、本サービスの内容を変更・中断・終了できるものとします。但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本サービスを中断することができるものとします。また、変更内容が軽微な場合、および利用者において客観的に不利益な変更とならない場合は、当社は事前の通知を要することなく、直ちに本サービスの内容を変更することができるものとします。
- (1) 国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等の不可抗力
- (2) その他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合

2. 当社は本サービスの変更・中断・終了により、利用者又は第三者が被った不利益、損害について、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負いません。

## 第15条 (利用者の責任)

- 1. 利用者は、本サービスにおいて提供される内容について、自己の裁量と選択により利用するものとし、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
- 2. 利用者は、本サービスの利用により当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者に対し損害を与えた場合(利用者が本規約上の義務を履行しないことにより当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者が損害を被った場合を含みます。)、かかる損害を賠償するものとします。

## 第16条(著作権等)

- 1. 本サービスに関する画像、商標、ロゴマーク、記載等についての商標権、著作権(著作権法第27条及び第28条で定める権利を含みますがこれに限られません。)、所有権その他の権利(以下「著作権等」といいます。)は、全て当社又は権利者に帰属します。利用者は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為及び第三者への配布等を行ってはいけません。
- 2. 当社は、利用者が前項に違反した場合、当該利用者に対して、著作権等に係る法令等に基づく各処置(警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等)を行うことができるものとします。

## 第 17 条 (免責事項)

利用者は、以下の各号に定める事項に起因、又は関連して生じた一切の損害について、当社は責任を負わないことに予め同意するものとします。

- (1) 以下の場合により、満足な本サービスの利用ができなかったこと
- ①利用者が希望する特定の時間帯、若しくは特定のインストラクターのプログラムが予約できなかった場合
- ②利用者が希望するレッスンの予約をできなかった場合
- ③利用者もしくは、第三者によるデータへの不正アクセスやその他不正行為等に起因する場合
- (2) 当社が推奨する利用環境外での本サービスの利用
- (3) 利用者の自己責任で受信した、又は、開いたファイル等が原因となりウィルス感染等が発生したこと
- (4) 利用者の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により本サービスが利用できなかったこと
- (5) 当社ウェブページから、又は当社ウェブページへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等

#### 第 18 条 (不保証)

利用者は、以下の各号の内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- (1) 利用者が希望する特定の時間帯のプログラムが予約できること
- (2) 利用者が希望する特定のインストラクター、又は種類のプログラムが予約できること
- (3) 本サービスを利用することによる効果や有効性等
- (4) 当社ウェブページで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (5) 当社ウェブページから、又は当ウェブページへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等に関する正確性、安全性等

#### 第19条 (反社会的勢力の排除)

- 1.利用者は、当社に対し次の各号の事項を確約する。
- (1)自らが、反社会的勢力ではないこと。
- (2)反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。
- (3)自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと。
- ①当社またはその役職員に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
- ②偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為

2.利用者について、前項の確約に反する事実が判明したとき場合には、当社は、何らの催告も要せずして、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。

## 第20条 (本サービスの日時表示)

- 1. 本サービスにおいて、日時表示は全て日本時間(GMT+9:00)によるものとします。
- 2. 本サービス内の時間の計算は、当社で利用している時間を基準とします。

## 第21条 (準拠法及び専属的合意管轄裁判所)

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因又は関連して当社と利用者の間で生じた紛争の解決について、名古屋地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

## 第22条(本規約の改定)

- 1. 当社は、①本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき、又は②本規約の変更が、本サービスに係る契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、事前に相当な期間をもって利用者に対して告知又は通知することにより、民法第 548 条の 4 の定めに基づきいつでも本規約を変更することができるものとします。
- 2. 当社は、前項に基づく告知または通知において、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容およびその効力発生時期を明示するものとし、当該効力発生時期をもって、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

#### パーソナルトレーニング利用規約

#### 第 1 条 (定義)

本規約は、株式会社東祥(以下「当社」といいます。)が運営する「パーソナルトレーニング」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件、その他契約の内容を定めたものです。本サービスの提供を受けるため本サービスに登録した者及び本サービスの提供を受ける者(以下「利用者」といいます。)は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

#### 第2条(申込資格)

本サービスの申込資格は、次の各号に該当する方で当社が認めた方とします。

- (1) 本規約及び当社が定めるルール、マナー等が守れる方
- (2) 満 16 歳以上の方で、未成年者の場合には親権者の同意が得られた方
- (3) 健康状態に異常がなく、医師等から運動を禁止されていない方
- (4) 健康管理等を自ら行うことができ、当社の施設利用に支障がなく、安全に利用でき、事故、物品破損の防止を行う方
- (5) 他人に感染する恐れのある疾病を有しない方
- (6) 刺青(タトゥー、タトゥーシール含む)をしていない方
- (7) 暴力団等の反社会的勢力に関係していない方
- (8) 妊娠されていない方
- (9) その他、担当トレーナーが安全にサービスを行えないと判断された方

#### 第3条(当社による契約解除)

当社は、利用者が次の各号に該当すると判断した場合、本サービスに係る契約を解除することができるものとします。その場合、 すでに支払い済みの料金は返金

しないものとします。

- (1) 刺青(タトゥー、タトゥーシール含む)をしている場合
- (2) 暴力団等の反社会的勢力の関係者の場合
- (3) 酒気を帯びている場合
- (4) 他人に感染する恐れのある疾病を有している場合
- (5) 他の利用者に迷惑となる行為をした又は行動をする恐れがあると判断される場合
- (6) 医師等に運動を禁止されている場合
- (7) 健康状態を害しており、運動をすることが本人にとって好ましくないと判断される場合
- (8) 申込書の虚偽の記載が判明した場合
- (9) 本規約及び当社が定めるルール、マナー等が守れない場合、並びに当社の指示に従えない場合
- (10) 当社の施設利用が困難又は安全に施設利用が出来ないと判断される場合
- (11) 危険物をお持ちの場合
- (12) 第17条に定める禁止事項に該当した場合
- (13) 申込後、妊娠が判明した場合(その際、第11条に定める解約・返金の対応を致します)
- (14) その他当社が、運営上支障があると判断した場合

#### 第4条(本サービスの登録申し込み)

- 1. 本サービスの登録は、当社委託先オンライン予約システム(以下「予約システム」といいます。)または、各店舗のフロントにて所定の申込書に記入することにより行います。
- 2. 当社は利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができます。

#### 第5条(本サービスの支払い)

- 1. 本サービスの利用料金は、以下の各号の定めに従い、クレジットカード又は現金にて支払うものとします。
- 2. 予約システムでのオンライン決済の場合はクレジットカード一括支払いのみとします。
- 3. クレジットカードによる分割払いは、フロント精算時にのみ受付します。その場合、ご利用のクレジットカードが分割払いに対応しているものとします。
- 4. 現金による支払いはフロントのみ、かつ一括払いのみとします。
- 5. 利用料金は本サービスプラン購入時に課金の対象となり、決済されます。

#### 第 6 条 (登録情報の取り扱い)

- 1. 当社は、利用者の登録情報を本サービスの提供、並びに、本サービスに関する通知、広告、アンケート等の実施、及び、各種お問い合わせへの対応の目的にのみ利用します。
- 2. 当社は、本サービスの遂行のために個人情報を取得する場合は、利用目的を明確に定め適切に取得し、利用します。取得した個人情報は、法令に基づく場合など特段の事情を除き利用目的の範囲内でのみ利用します。
- 3. 当社は、本サービスに関して当社が提供すべき業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることに伴い、利用者の登録情報を当該第三者に開示する場合があります。
- 4. 当社は、前項に該当する場合を除き、登録情報を利用者の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。但し、以下に該当する場合は、この限りではありません。
- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体若しくは財産の保護のために必要がある場合、又は公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体、又はその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- 4. 当社は、登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては当社の「プライバシーポリシー」に則るものとします。

## 第7条(登録情報の変更)

利用者は、自身の登録情報に変更が生じた場合、速やかに当該登録情報を変更するものとします。なお、当社は利用者が当該変更 手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条(本サービスの内容)

- 1. 本サービスの内容は、本規約において定める内容のほか、本サービスのウェブページにおいて表示のある内容のとおりとします。
- 2. 本サービスの種類、利用プランは以下のとおりです。
- (1) 回数券チケットの種類と有効期限は以下のとおりです。

1回コース:購入から1カ月間有効

4回コース:購入から4カ月間有効

8回コース:購入から8カ月間有効

12 回コース: 購入から 12 カ月間有効

(2) その他当社が別途定めるサービスプラン

#### 第 9 条(本サービスの予約)

- 1. 本サービスの予約は、予約システムまたは各店舗にて行うことができるものとします。
- 2. 予約の締め切りは、本サービス開始日の3日前とします。なお、各店舗での締め切りは3営業日前の閉館時間とします。

3. 毎月20日から翌月分の予約が可能となります。

#### 第 10 条(予約のキャンセル・振り替え)

- 1. 利用者は、予約システムまたは各店舗にて本サービス開始の2日前までに手続きを完了することにより、予約をキャンセルすることができます。またそのキャンセルした予約は振り替えることができます。
- 2. 前日及び当日のお申し出による振り替えはできません。但し、事故や傷病等やむを得ない場合はその限りではありません。(その際は、本サービスを受ける店舗へ直接ご連絡をお願いします。)
- 3. 前項に基づき、期限までに所定のキャンセル手続きが完了していない場合には、利用者が実際に本サービスを利用したか否かにかかわらず、利用回数券チケットを1回利用したものとみなし、当社は返金やその他のいかなる代替措置も致しません。

#### 第 11 条 (解約・返金について)

- 1. 本サービスの登録申込後、解約を希望される場合、本サービスを受ける2営業日前までに、各店舗に直接お申し出頂くことにより受付します。その際は取り消し手数料(2,200円/税込)を差し引き振込み返金します。
- 2. 2 営業日を過ぎてから解約を希望される場合は、本サービスを 1 回分利用したものとして扱い、残金を精算します。その際は取り消し手数料(2,200 円/税込)を差し引き振込み返金します。なお、本手続きには医師の診断書等、証明書類の提出をお願いする場合がございます。
- 3. 本サービス開始後に、病気や怪我等の特別な事情により解約される場合は、1回コースの基本単価に既に消化した回数分を清算し、 残額から取り消し手数料を差し引き返金します。
- 4. 回数券チケットの有効期限が過ぎたものは、払い戻しや返金はできません。

#### 第 12 条 (本サービスの変更・中断・終了)

- 1. 当社は、利用者に対し事前に当社ウェブページ上での掲示又は指定メールアドレス宛へ通知することにより、本サービスの内容を変更・中断できるものとします。但し、変更内容が軽微な場合、および利用者において客観的に不利益な変更とならない場合は、当社は事前の掲示及び通知を要することなく、直ちに本サービスの内容を変更することができるものとします。
- 2. 当社は、利用者に対し 30 日以上の事前の予告期間をもって当社ウェブページ上での掲示又は指定メールアドレス宛へ通知により本サービスの全部または一部を終了できるものとします。
- 3. 当社は、本サービスの変更・中断・終了により利用者が被った不利益、損害は当社に帰責事由がある場合を除き、責任を負いません。

## 第 13 条 (不保証)

本サービスの料金は、本規約の定めに従い、当社施設や設備を使用し、かつ特定のトレーナーからの指導を受けることの対価であり、以下の各号に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- 1. 利用者が希望する成果や効果
- 2. 利用者が希望する特定の時間帯の予約ができること
- 3. 利用者が希望する特定のトレーナー又はコースの予約ができること
- 4. 当社ウェブページで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- 5. 当社ウェブページヘリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等に関する正確性、安全性等

# 第 14 条 (免責事項)

利用者は当社に帰責事由がある場合を除き、以下の各号に定める事項に起因、又は関連して生じた一切の損害について、当社は責任を負わないことに予め同意するものとします。

- 1. 金銭、貴金属その他貴重品の紛失、盗難の被害にあった場合
- 2. 施設の利用中または施設の外で被った被害や怪我その他の事故
- 3. 利用者同士の間に生じた係争やトラブルが発生した場合

## 第 15 条 (反社会的勢力の排除)

- 1. 利用者は、当社に対し次の各号の事項を確約する。
- (1) 自らが、反社会的勢力ではないこと
- (2) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスに係る契約を締結するものでないこと
- (3) 自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと
  - ①当社またはその役職員に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
  - ②偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
- 2. 利用者について、前項の確約に反する事実が判明したとき場合には、当社は、何らの催告も要せずして、本サービスに係る契約を解除することが出来るものとします。

#### 第 16 条 (利用者の責任)

利用者は、本サービスの利用に伴い、自己の責に帰すべき事由により、当社又は第三者に損害を与えた場合は、速やかにその賠の 責に任ずるものとします。

#### 第 17 条 (禁止事項)

利用者は、当社施設内において、次の各号に該当する行為は禁止とします。

- 1. 許可なく撮影すること
- 2. 許可なく営利、非営利を問わず物品の売買、営業の勧誘又はこれらに準ずる行為
- 3. 第三者に対する暴力、威嚇行為並びに誹謗、中傷行為
- 4. 第三者へのストーカー、窃盗、痴漢、覗き、露出等公衆に迷惑をかける行為並びに違法行為
- 5. 落書き、造作行為
- 6. 動物、危険物の持込
- 7. 当社従業員等の業務を妨害する行為
- 8. 第三者の迷惑となる行為、施設利用を妨げる行為並びに館内の秩序を乱す行為
- 9. トレーナーへの謝礼、物品の譲渡
- 10. 本サービスに関する画像、商標、ロゴマークを無断で使用する行為
- 11. その他、上記に準ずる行為

# 第 18 条 (営業日、利用制限等)

- 1. 当社は当社の営業日、営業時間については、別に定めるものとします。運営管理上、営業日及び営業時間を変更する場合があります。
- 2. 当社は、次の各号の場合、施設の全部又は一部を臨時に閉鎖もしくは利用制限する場合があります。
- (1) 天災、天候、災害、事故、緊急事態の発生等施設利用が適切でない場合
- (2) 施設の点検、修理又は改装工事等が必要な場合
- (3) 法令、行政指導による場合
- (4) 利用者の安全確保において、当社が必要と判断した場合
- (5) その他、当社が運営管理上必要と認めた場合
- 3. 営業日、営業時間の変更がある場合は、施設内またはホームページに掲示・電子メールにより、利用者に通知します。

#### 第 19 条 (準拠法及び専属的合意管轄裁判所)

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因又は関連して当社と利用者の間で生じた紛争の解決について、名古屋地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

## 第 20 条(本規約の改定)

- 1. 当社は、①本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき、又は②本規約の変更が、本サービスに係る契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、事前に相当な期間をもって利用者に対して告知又は通知することにより、民法第 548 条の 4 の定めに基づきいつでも本規約を変更することが出来るものとします。
- 2. 当社は、前項に基づく告知または通知において、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容およびその効力発生時期を明示するものとし、当該効力発生時期をもって、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。